

Klachtenreglement – Therapie EigenKracht B.V.

Versie mei 2025

1. Inleiding

Therapie Eigenkracht B.V. streeft naar professionele, zorgvuldige en respectvolle begeleiding. Wij vinden het belangrijk dat cliënten zich gehoord, veilig en serieus genomen voelen binnen onze praktijk.

Wanneer een cliënt ontevreden is over de begeleiding of dienstverlening, stellen wij het op prijs dit bespreekbaar te maken zodat gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht kan worden.

Therapie Eigenkracht B.V. is aangesloten bij een erkende klachten- en geschillenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

2. Gegevens van de praktijk

Therapie Eigenkracht B.V.

Gevelingenmeer 19, Kantoor nr. 10

5347 JP Oss

Telefoon: +31 (0)6 405 90 907

E-mail: info@therapie-eigenkracht.nl

Website: [Therapie Eigenkracht](http://TherapieEigenkracht.nl)

KvK-nummer: 95335714

3. Indienen van een klacht

Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:

E-mail: info@therapie-eigenkracht.nl

De klacht dient bij voorkeur de volgende informatie te bevatten:

- naam en contactgegevens
- omschrijving van de klacht
- datum of periode waarop de klacht betrekking heeft

4. Behandeling van de klacht

Na ontvangst van de klacht ontvangt cliënt binnen 14 werkdagen een reactie of bevestiging van ontvangst.

Therapie Eigenkracht B.V. zal de klacht zorgvuldig behandelen en streven naar een respectvolle en passende oplossing.

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld.

5. Externe klachten- en geschillenregeling

Wanneer een klacht niet in onderling overleg opgelost kan worden, heeft cliënt het recht zich te wenden tot de onafhankelijke geschilleninstantie waarbij Therapie Eigenkracht B.V. is aangesloten.

Therapie Eigenkracht B.V. is aangesloten bij:

Stichting Geschilleninstantie Alternatieve GZ (SGAG)

De SGAG behandelt klachten conform de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Meer informatie: [SGAG](http://SGAG.nl)

6. Respectvolle communicatie

Therapie Eigenkracht B.V. verwacht van zowel cliënten als begeleiders een respectvolle omgang tijdens communicatie en klachtenprocedures.

Bij agressie, bedreiging, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag behoudt Therapie Eigenkracht B.V. zich het recht voor begeleiding of communicatie te beëindigen.

7. Wijzigingen

Therapie Eigenkracht B.V. behoudt zich het recht voor dit klachtenreglement te wijzigen wanneer wetgeving of praktijkvoering daarom vraagt.

De meest actuele versie staat gepubliceerd op de website.