

Algemene Voorwaarden – Therapie EigenKracht B.V.

Versie mei 2025

Artikel 1 – Identiteit van de praktijk

Therapie Eigenkracht B.V. is gevestigd aan Gevelingenmeer 19, Kantoor nr. 10, 5347 JP te Oss en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95335714.

Contactgegevens:

Telefoon: +31 (0)6 405 90 907

E-mail: info@therapie-eigenkracht.nl

Website: [Therapie Eigenkracht](http://TherapieEigenkracht.nl)

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, begeleidingstrajecten, sessies, workshops, groepswerkzaamheden en overeenkomsten van Therapie Eigenkracht B.V.

Door het maken van een afspraak of deelname aan begeleiding verklaart cliënt akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Dienstverlening

Therapie Eigenkracht B.V. biedt onder andere:

- gestalttherapie
- relatietherapie
- traumatherapie
- systemisch werk
- breathwork
- coaching
- groepswork
- psychosociale begeleiding
- WMO-gerelateerde begeleiding

De begeleiding is gericht op bewustwording, ondersteuning, persoonlijke ontwikkeling en herstel.

Therapie Eigenkracht B.V. geeft geen garantie op specifieke resultaten. Resultaten zijn afhankelijk van persoonlijke inzet, omstandigheden en individuele processen.

De begeleiding vervangt geen medische of psychiatrische behandeling wanneer deze noodzakelijk is. Bij acute psychische klachten, crisis of medische noodsituaties dient cliënt contact op te nemen met huisarts, specialist of crisisdienst.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur voorafgaand aan de afspraak.

Bij annulering binnen 48 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak behoudt Therapie Eigenkracht B.V. zich het recht voor het volledige tarief in rekening te brengen.

Therapie Eigenkracht B.V. behoudt zich het recht voor afspraken te wijzigen of annuleren bij ziekte, overmacht of onvoorziene omstandigheden.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website van Therapie Eigenkracht B.V.

Betaling dient plaats te vinden direct na afloop van de sessie of binnen de afgesproken betalingstermijn.

Bij uitblijven van betaling kan verdere begeleiding tijdelijk worden opgeschort totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.

Alle redelijke incasso- en administratiekosten voortvloeiend uit betalingsachterstanden komen voor rekening van cliënt.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid

Therapie Eigenkracht B.V. behandelt alle persoonlijke informatie vertrouwelijk.

Gegevens en inhoudelijke informatie uit gesprekken worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van cliënt, tenzij:

- er sprake is van een wettelijke verplichting
- er sprake is van ernstig gevaar voor cliënt of omgeving
- veiligheid in het geding is

Artikel 7 – Privacy en gegevensverwerking

Therapie Eigenkracht B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- communicatie
- administratie
- facturatie
- begeleiding
- wettelijke verplichtingen

Meer informatie staat vermeld in het privacyreglement.

Artikel 8 – Deelname aan groepswerk en breathwork

Deelname aan groepswerk, workshops, opstellingen en breathwork gebeurt vrijwillig en op eigen verantwoordelijkheid.

Cliënt is verantwoordelijk voor het melden van fysieke of psychische klachten die relevant kunnen zijn voor deelname.

Therapie Eigenkracht B.V. behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen wanneer dit noodzakelijk wordt geacht voor veiligheid, gezondheid of groepsdynamiek.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

Therapie Eigenkracht B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade voortvloeiend uit deelname aan therapie, coaching, groepswerk, workshops of andere vormen van begeleiding.

Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor eigen keuzes, gedrag, gezondheid en beslissingen.

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 10 – Klachtenregeling

Wanneer cliënt ontevreden is over de dienstverlening, wordt het op prijs gesteld dit eerst bespreekbaar te maken.

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via info@therapie-eigenkracht.nl.

Therapie Eigenkracht B.V. zal klachten zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Therapie Eigenkracht B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien noodzakelijk worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Laatste update

Deze algemene voorwaarden kunnen door Therapie Eigenkracht B.V. worden gewijzigd wanneer wetgeving, dienstverlening of praktijkvoering daarom vraagt.

De meest actuele versie staat gepubliceerd op de website van de praktijk.